

## La seguridad del paciente en pediatría, un desafío constante

De Lillo L.<sup>1</sup>

La seguridad del paciente es un aspecto fundamental en la atención médica y adquiere una relevancia particular en pediatría, dada la mayor vulnerabilidad de los pacientes. Garantizarla representa un desafío continuo que exige la atención, el cuidado y el compromiso de los profesionales de la salud en todos los niveles de atención.

La Agencia de Investigación y Calidad de la Salud de Estados Unidos define la seguridad del paciente como un “conjunto de estructuras o procesos organizacionales que reducen la probabilidad de eventos adversos resultantes de la exposición al sistema de atención médica a lo largo de enfermedades y procedimientos”.

Los datos son preocupantes: se estima que en todo el mundo mueren 5 pacientes por minuto como consecuencia de la atención médica poco segura, cuatro de cada diez pacientes sufren daños en la atención primaria de salud y en los servicios ambulatorios. Los errores de medicación generan un costo de 42.000 millones de dólares anuales. Los procedimientos quirúrgicos no seguros provocan complicaciones en hasta un 25% de los pacientes, derivando en un millón de muertes anuales.

La Organización Mundial de la Salud (OMS) reconoce que la seguridad del paciente es una prioridad sanitaria global, y ha hecho un llamado urgente para reducir los daños derivados de la atención médica. Siendo esencial en el abordaje de estos problemas la implementación de estrategias y soluciones efectivas que permitan reducir los riesgos y mejorar la calidad de la atención.

La Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) sostiene que el 15% del gasto hospitalario total se atribuye a fallas en la seguridad. A todo esto, se le agrega la pérdida de confianza en los sistemas de salud, los gobiernos y las instituciones.

Una de las estrategias principales es la creación de una cultura de seguridad dentro de las instituciones de salud. Esto requiere el establecimiento de políticas claras, liderazgo comprometido y el uso de datos para impulsar mejoras en infraestructura, procesos y capacitación del personal sanitario, así como la participación efectiva de los pacientes en su propia atención.

<sup>1</sup> Jefe de División de Pediatría A. Integrante del Comité de Seguridad del Paciente y Gestión Clínica, Hospital General de Niños Pedro de Elizalde

Otra estrategia clave es la implementación de prácticas seguras, basadas en las seis Metas Internacionales de Seguridad del Paciente propuestas por la OMS y la Joint Commission International (JCI):

1. Identificar correctamente a los pacientes.
2. Mejorar la comunicación efectiva.
3. Asegurar el uso seguro de medicamentos de alto riesgo.
4. Garantizar cirugías en el paciente correcto, en el sitio correcto y con el procedimiento correcto.
5. Reducir el riesgo de infecciones asociadas a la atención sanitaria.
6. Minimizar el riesgo de caídas y sus consecuencias.

Estas medidas, de bajo costo y amplio impacto, son esenciales para fomentar una cultura de seguridad y prevenir daños evitables en la atención pediátrica. En nuestro hospital, el Comité de Seguridad del Paciente y Gestión Clínica trabaja activamente con acciones concretas para fortalecer este compromiso. Garantizar una atención segura no es solo un deber profesional, sino una responsabilidad ineludible con la infancia y el futuro de nuestra sociedad.

## Referencias

1.- Joint Commission International. International Patient Safety Goals. [Acceso: 1 de marzo de 2025]. Disponible en: <https://www.jointcommissioninternational.org/standards/international-patient-safety-goals/>

2.- Manual de seguridad del paciente. Julio 2022 [Acceso: 1 de marzo de 2025]  
Disponible en [https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/2022/11/manual\\_de\\_seguridad\\_del\\_paciente.pdf](https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/2022/11/manual_de_seguridad_del_paciente.pdf)