

C U R S O



**Introducción a la
gestión de riesgos y
seguridad del
paciente**

Autoadministrado



WWW.APELIZALDE.ORG





Indice

3	Autoridades
5	Fundamentos
6	Objetivos
7	Actividades
8	Contenidos



Autoridades



Directora

Dra. Gabriela Sanluis Fenelli

Médica. Especialista en Pediatría. Especialista en Medicina Interna pediátrica.

Docente Adscripto Facultad de Medicina, UBA. Médica de planta de la Unidad CEM 2, Departamento de Medicina del HGNPE.

Miembro del Comité de Seguridad del Paciente y Gestión Clínica del HGNPE.

Colaborador docente, UDH Dr. Pedro de Elizalde. Facultad de Medicina, Universidad de Buenos Aires. Jefa de trabajos prácticos, Cátedra de Pediatría Instituto Universitario Fundación Barceló.

Miembro del Comité de medicina interna y del Comité de seguridad del paciente de la Sociedad Argentina de Pediatría



Secretaria

Dra. Carolina Davenport

Médica. Especialista en Pediatría. Especialista en Desarrollo Infantil.

Docente Adscripto de la Facultad de Medicina, UBA.

Jefa de Unidad CEM 1 del Departamento de Medicina del HGNPE.

Coordinadora del Comité de Seguridad del Paciente y Gestión Clínica del HGNPE.

Ayudante de Primera, Cátedra de Pediatría de la Facultad de Medicina, UBA.

Miembro de la Subcomisión de Becas y Premios de la Sociedad Argentina de Pediatría.



Colaboradores Docentes

**Miembros del Comité de Seguridad del
Paciente y Gestión Clínica del Hospital
General de Niños Pedro de Elizalde**

Dr. Facundo Jorro Barón

Dr. Leonardo De Lillo

Dra. Marcela Lembo

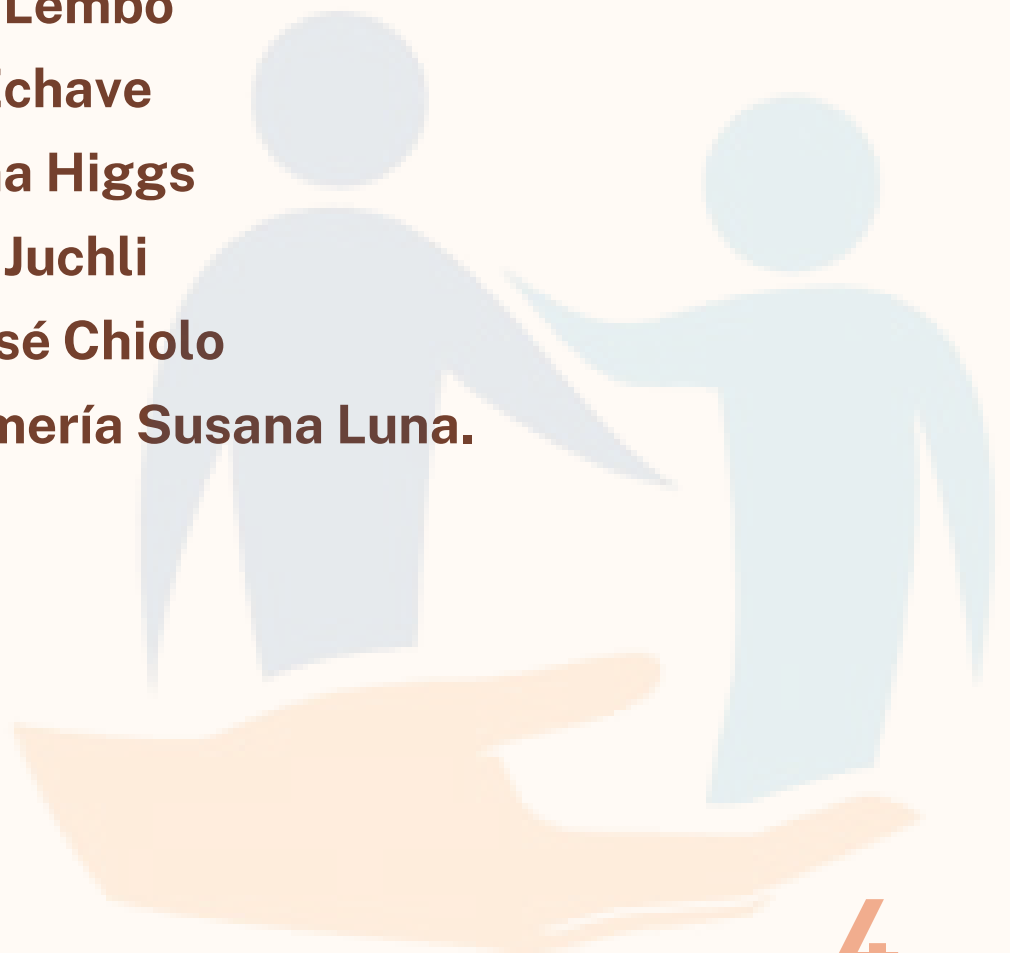
Dra. Cecilia Echave

Farm. Josefina Higgs

Dra. Mariana Juchli

Dra. María José Chiolo

Lic. en Enfermería Susana Luna.





Fundamentos

La gestión de riesgos en el ámbito de la salud es una disciplina fundamental que busca identificar, evaluar y mitigar potenciales peligros que pueden comprometer la seguridad y el bienestar de los pacientes. En un entorno de atención médica cada vez más complejo, los profesionales de la salud enfrentan numerosos desafíos que pueden resultar en eventos adversos, desde errores en la medicación hasta infecciones adquiridas en el hospital. La creciente preocupación por la seguridad del paciente ha llevado a un enfoque más sistemático en la gestión de riesgos, donde la prevención y la mejora continua son esenciales para garantizar resultados óptimos en la atención.

Promover la cultura de seguridad del paciente es esencial para el éxito de cualquier estrategia de gestión de riesgos. Fomentar un entorno donde los profesionales de la salud se sientan seguros al reportar errores es clave para lograr aprendizaje y mejora continua. La retroalimentación abierta y el análisis de eventos adversos permiten a las organizaciones identificar áreas de mejora y ajustar sus prácticas en consecuencia.

La Organización Mundial de la Salud, en el año 2004, lanzó el Programa Mundial de Seguridad del Paciente, que se centra en la reducción de errores y en la mejora de la calidad de la atención. Como parte de este programa, se establecieron varias metas internacionales que abordan áreas críticas donde se pueden producir riesgos significativos.

Estas metas son: identificar correctamente a los pacientes, mejorar la comunicación efectiva, mejorar la seguridad de los medicamentos de alto riesgo, garantizar cirugías en el lugar correcto, con el procedimiento correcto, al paciente correcto; reducir el riesgo de infecciones asociadas al cuidado de la salud y reducir el riesgo de daño al paciente por caídas.

El presente curso de gestión de riesgos y seguridad del paciente tiene como objetivo dar a conocer las metas internacionales y capacitar a los profesionales de la salud en la implementación de las mismas. Al abordar los riesgos de manera sistemática y proactiva, los participantes aprenderán herramientas para contribuir a un entorno de atención más seguro y efectivo, donde la salud y el bienestar del paciente sean siempre la prioridad.

La formación en temas de seguridad del paciente garantiza el cuidado integral de la salud de los pacientes, aplicando estrategias tendientes a evitar el error, simplificar y normatizar los procesos, reducir factores de riesgo y trabajar para desarrollar confiabilidad.

Los nuevos desafíos en el proceso de atención, relacionados con la transformación digital, la medicina cada vez más personalizada, la tecnología innovadora y la sostenibilidad ambiental, sin duda requieren de una mirada atenta desde la perspectiva de la seguridad del paciente y la mejora continua de la calidad de atención.



Objetivos



Fomentar el reconocimiento de los potenciales riesgos relacionados con la atención médica.



Capacitar en el diseño y la implementación de estrategias para mitigar riesgos y prevenir incidentes adversos.



Promover un entorno organizacional que priorice la seguridad del paciente mediante la sensibilización y el reporte de errores.



Desarrollar habilidades para el análisis de incidentes y la implementación de mejoras en los procesos de atención.





Conocer e implementar las metas internacionales de seguridad del paciente



Introducción a la gestión de riesgos y seguridad del paciente



Actividades

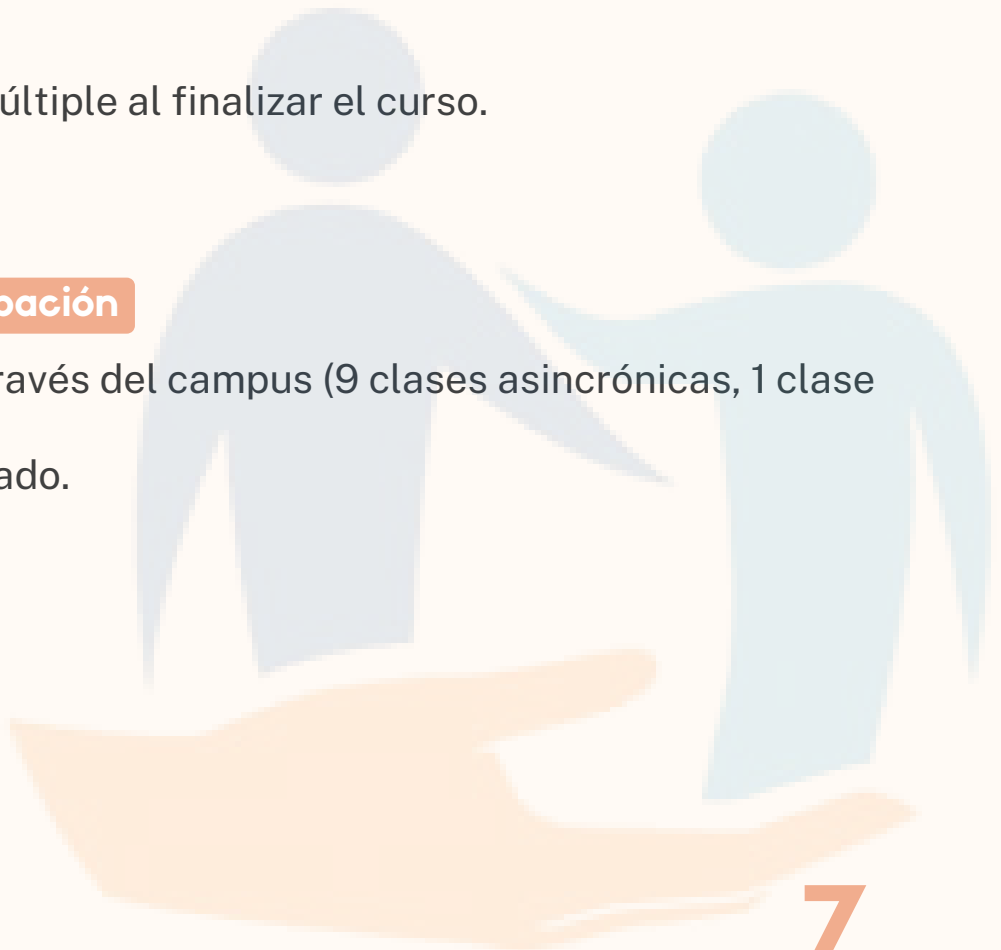
-  Se dictarán 9 sesiones asincrónicas, con actividades relacionadas a las sesiones. Se entregará material teórico de consulta sobre el contenido dictado en cada una de las sesiones.
-  Se dictará 1 sesión sincrónica, al finalizar el curso, donde se podrán intercambiar preguntas y respuestas sobre el contenido de las sesiones asincrónicas y se analizarán problemas identificados por los participantes en sus lugares de trabajo y propuestas de estrategias para mejora.

Evaluación

Examen de opción múltiple al finalizar el curso.

Requisitos de aprobación

100% asistencia a través del campus (9 clases asincrónicas, 1 clase sincrónica).
Examen final aprobado.





Contenidos

Cronograma clases asincrónicas

19 mayo	Introducción a la gestión de riesgos y seguridad del paciente Dr. Facundo Jorro Barón
26 mayo	Identificación y análisis de incidentes Dra. Carolina Davenport
2 Junio	Implementación de mejoras en seguridad del paciente Dr. Leonardo De Lillo
9 junio	Meta 1: Identificar correctamente a los pacientes. Dra. Gabriela Sanluis Fenelli
9 junio	Meta 2: Mejorar la comunicación efectiva Dr. Facundo Jorro Barón
16 junio	Meta 3: Mejorar la seguridad de los medicamentos de alto riesgo. Introducción a la farmacovigilancia clínica Farm. Josefina Higgs
16 junio	Meta 4: Garantizar cirugías en el lugar correcto, con el procedimiento correcto, al paciente correcto Dra. María José Chiolo, Dra. Marcela Lembo, Dra. Mariana Juchli
23 junio	Meta 5: Reducir el riesgo de infecciones asociadas al cuidado de la salud Dra. Cecilia Echave
30 Junio	Meta 6: Reducir el riesgo de daño al paciente por caídas Lic. en Enfermería Susana Luna

Introducción a la gestión de riesgos y seguridad del paciente



Cronograma clases Sincrónicas

7 julio	Encuentro debate en tiempo real
14 julio	Examen Final





WWW.APELIZALDE.ORG

